



NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO W 2023 ROKU?

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym, osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku.

CO OBEJMUJE NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE?

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

GDZIE W ZAMOŚCIU MOŻNA SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO?

ORGANIZACJA POZARZĄDOWA

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES z siedzibą w Lublinie

piątek

9:00- 13:00

budynek Książnicy Zamojskiej,
pokój nr 3

JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ W PUNKCIE NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ?

Przyjmowanie zgłoszeń na nieodpłatne porady obywatelskie odbywa się **wyłącznie telefonicznie** pod specjalnie wyznaczonym do tego celu numerem telefonu:

722 364 992

porady udzielane są według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty

dodatkowe informacje:

<https://np.ms.gov.pl/>

w sprawie skarg i wniosków:

Wydział Spraw Społecznych
I Zarządzania Kryzysowego
Tel. 84 530 04 96

e-mail: spoleczny@zamosc.pl



NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja- to dobrowolny i poufny proces, w którym fachowo przygotowana, niezależna i bezstronna osoba, za zgodą stron, pomaga im poradzić sobie z konfliktem. Mediacja pozwala jej uczestnikom określić kwestie sporne, zmniejszyć bariery komunikacyjne, opracować propozycje rozwiązań i, jeśli taka jest wola stron, zawrzeć wzajemnie satysfakcjonujące porozumienie.

W 2023 roku nieodpłatna mediacja mieści się w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

W 2023 roku nieodpłatną mediację prowadzić będą punkt nieodpłatnej pomocy prawnej obsługiwany przez Adwokatów/Radców Prawnych, ul. Kamienna 20, 22-400 Zamość, czynny od 13:00 do 17:00.

Dyżury mediatorów:

Styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad- **każdy piątek** od 13:00 do 17:00- mediator- Barbara Januszewska

Luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień- **każdy piątek** od 13:00 do 17:00- mediator Anna Denis

Więcej informacji nt. nieodpłatnej mediacji oraz rejestracja pod nr telefonu **722 364 992**.



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ W 2023 ROKU?

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym, osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku.

GDZIE W ZAMOŚCIU MOŻNA SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ?

RADCOWIE PRAWNI/ADWOKACI

ul. Kamienna 20, Zamość

od poniedziałku do piątku 13:00- 17:00
budynek Książnicy Zamojskiej, pokój nr 3

ADWOKACI

*styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień,
listopad*

RADCOWIE PRAWNI

*luty, kwiecień, czerwiec, sierpień,
październik, grudzień*

ORGANIZACJA POZARZĄDOWA

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności

BONA FIDES z siedzibą w Lublinie

ul. Kamienna 20, Zamość

od poniedziałku do czwartku 09:00-13:00
budynek Książnicy Zamojskiej, pokój nr 3

JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ W PUNKCIE NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ?

Przyjmowanie zgłoszeń na nieodpłatne porady odbywa się **wyłącznie telefonicznie** pod specjalnie wyznaczonym do tego celu numerem telefonu:

722 364 992

porady udzielane są według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty

dotądowe informacje:

<https://np.ms.gov.pl/>

w sprawie skarg i wniosków:

Wydział Spraw Społecznych

I Zarządzania Kryzysowego

Tel. 84 530 04 96

e-mail: spoleczny@zamosc.pl